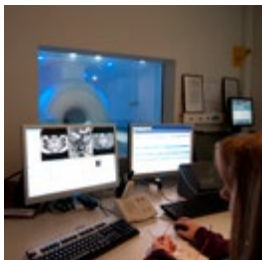


CALIDAD

INDICADORES DE CALIDAD ASOCIADOS A LA ATENCIÓN DE SALUD

2 0 1 5



CallCenter: 32 245 10 00 - 13 Norte 635
Viña del Mar

INTRODUCCIÓN

Las atenciones en salud son producto de una compleja combinación de procesos, tecnologías e interacciones humanas que implican la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos, atribuibles a diversos factores.

La prevención de eventos adversos es un imperativo ético, ello requiere una metodología sistemática para el manejo de éstos riesgos, basada en el concepto de evento adverso, es decir, aquel imputable a la atención en salud y no derivado de la enfermedad de base o condición de salud del paciente.

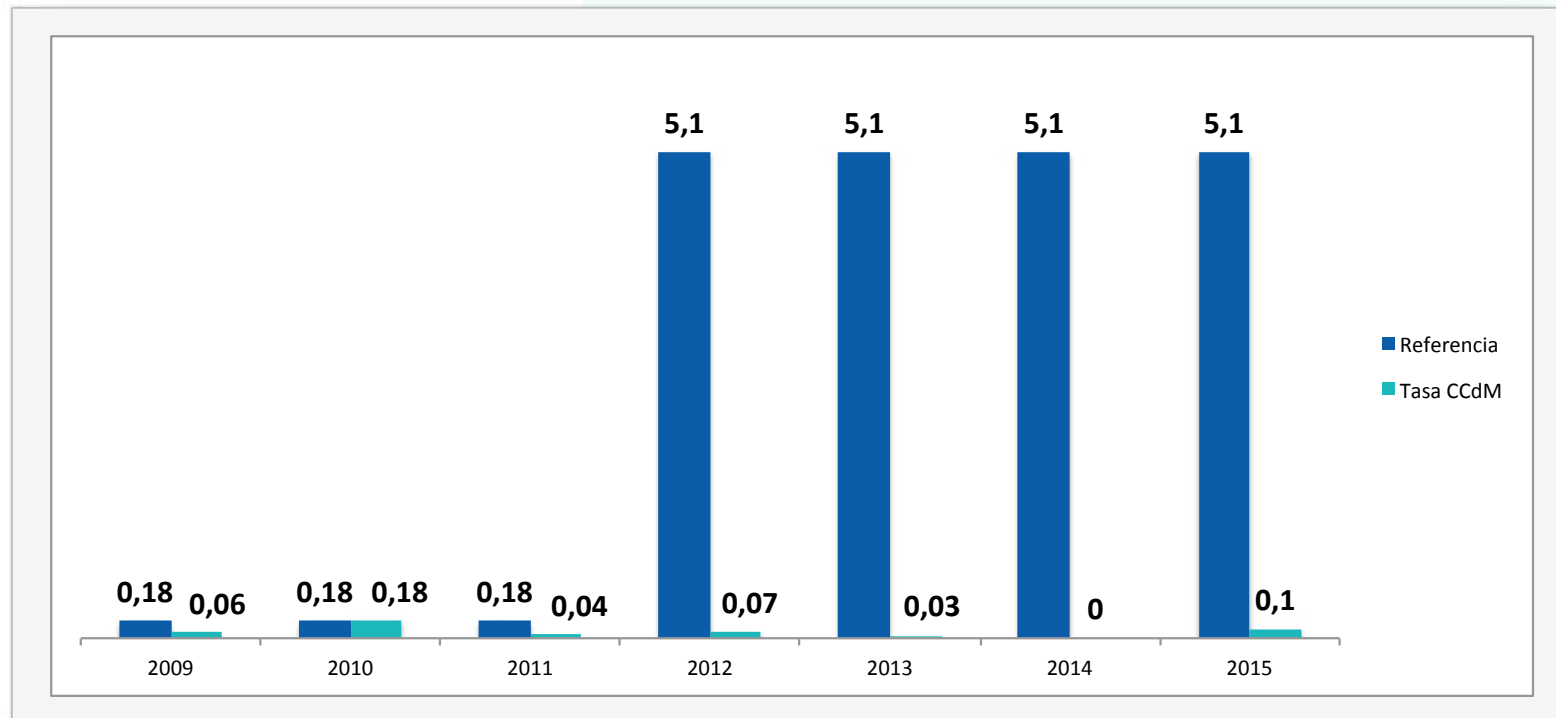
Es por esto, que Clínica Ciudad del Mar tiene implementado un sistema de vigilancia y notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas, permitiendo analizar los eventos ocurridos, intervenir en forma oportuna y mejorar las prácticas de atención del equipo de salud.

La seguridad, definida como la minimización de eventos adversos, es un principio orientador en la atención de nuestros pacientes y un componente crítico de la gestión de calidad de nuestra institución.

Con el objetivo de un permanente compromiso, transparencia hacia nuestros pacientes y dando cumplimiento a normativas ministeriales, es que Clínica Ciudad del Mar ha publicado sus indicadores de seguridad clínica.



Úlceras por presión x 100 egresos hospitalarios

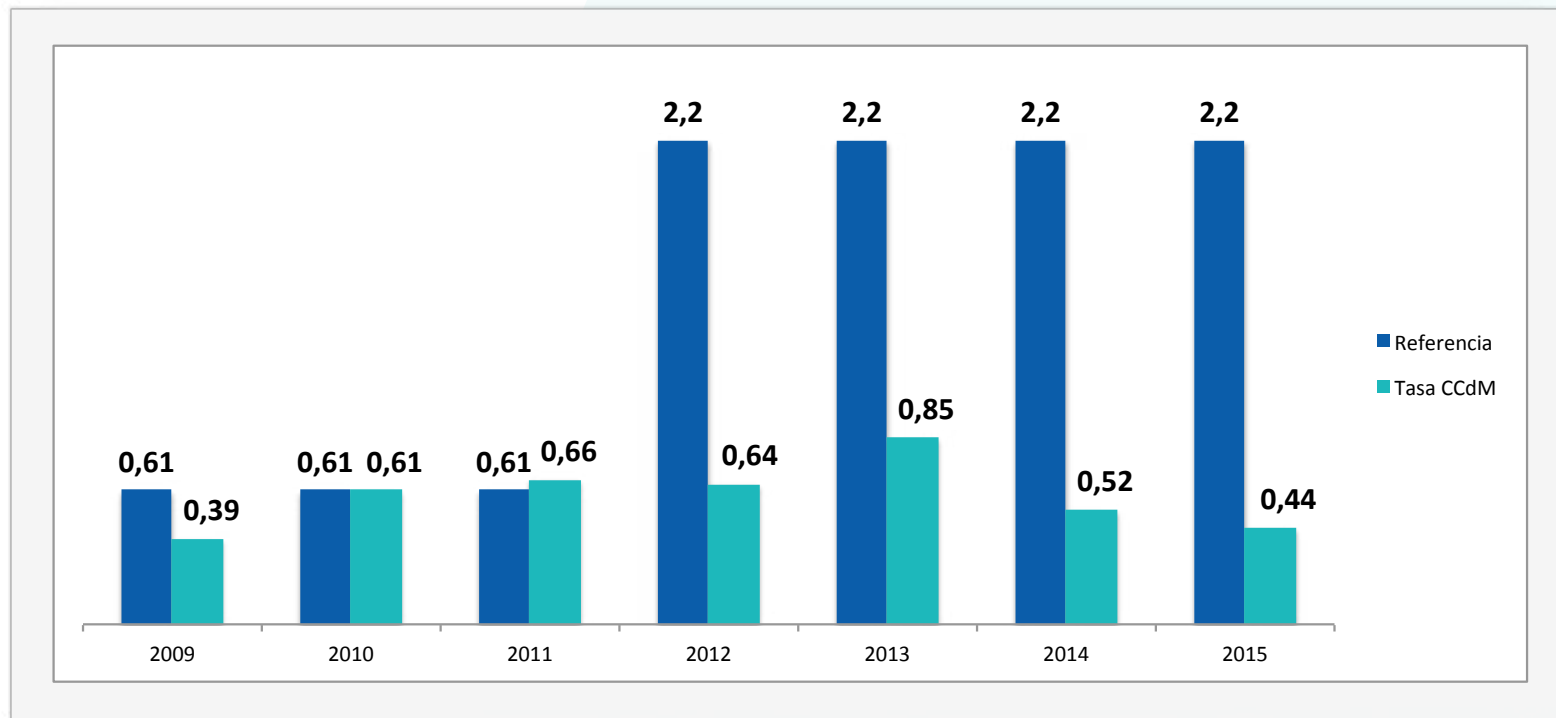


REFERENCIA

Fuente: 2009 - 2010 - 2011, Massachusetts General Hospital.

Fuente: 2012 - 2013 - 2014 - 2015, Norma sobre la seguridad de la atención del paciente y calidad de la atención respecto de: Prevención de úlceras y lesiones por presión (UPP) en pacientes hospitalizados. MINSAL

Caídas x 1.000 días camas ocupados

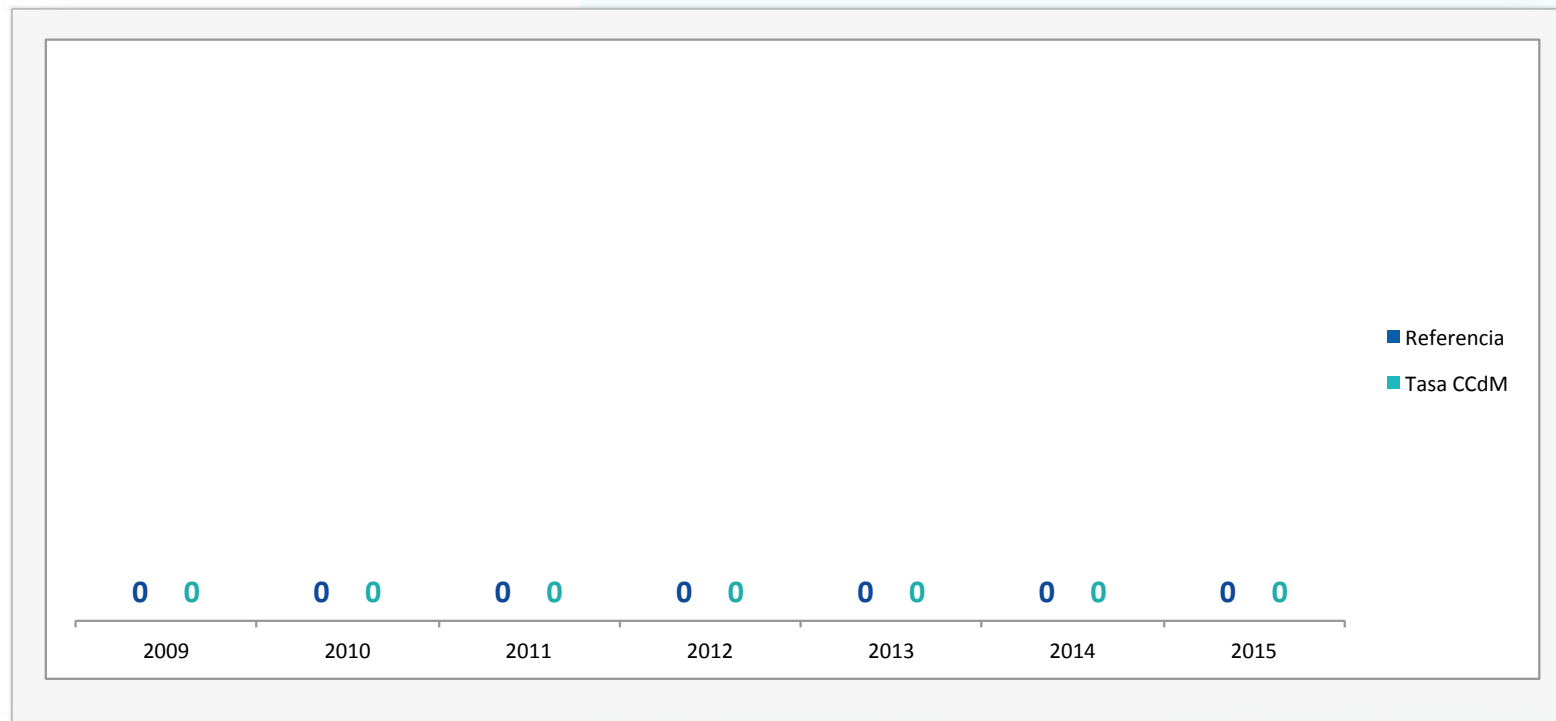


REFERENCIA

Fuente 2009 - 2010 - 2011, Massachusetts General Hospital.

Fuente 2012 - 2013 - 2014 - 2015, Norma sobre la seguridad de la atención del paciente y calidad de la atención respecto de: Reporte de caídas de pacientes hospitalizados. MINSAL

Accidentabilidad
Cuerpo extraño abandonado en sitio quirúrgico



REFERENCIA

Fuente: Massachusetts General Hospital 2010.



INDICADORES DE CALIDAD ASOCIADOS A LA ATENCIÓN DE SALUD

2 0 1 5