

Estimado acompañante:

Ahora más que nunca debemos cuidar de usted, su familia y los colaboradores de Clínica Ciudad del Mar, quienes están al servicio de nuestros pacientes. Es por esto que hemos tomado las siguientes medidas para resguardar su salud:

- **Se ha restringido el acceso a visitas y acompañantes**, manteniendo el control sanitario en la entrada de la clínica.
- Al ingreso del acompañante, se le exigirá higienizar sus manos y portar una mascarilla quirúrgica de 3 pliegues, que cubra nariz y boca en todo momento.
- Se prohíbe la visita de personas con síntomas respiratorios; fiebre (temperatura mayor a 37.8°C), pérdida del olfato y/o gusto, entre otros.
- Le recomendamos utilizar la tecnología para acompañar virtualmente a los pacientes hospitalizados.
- La hora del alta del paciente será programada e informada. Solo una persona podrá venir a buscarlo y tendrá que esperar en el acceso.
- **Se recibirán únicamente las pertenencias solicitadas por el personal de la unidad con previa coordinación.**
- **Está prohibido el ingreso de flores u otros obsequios para pacientes hospitalizados.**

Acompañante a permanencia

(pacientes que lo requieran por condición clínica)

- Se exigirá el examen de PCR COVID-19 para todas aquellas personas que estén en permanencia programada.
- El acompañante debe permanecer con el paciente durante toda su hospitalización, evitando el intercambio de compañía.
- La circulación fuera de la habitación se encuentra prohibida durante toda la estadía.
- Las solicitudes al personal de la unidad se deben realizar a través del timbre de llamado o por teléfono al anexo de la estación de enfermería, ambos ubicados al interior de la habitación.
- De requerir alimentación, comuníquese con la Anfitriona de Experiencia al siguiente número: +56 9 8337 8513.
- Es fundamental que el acompañante higienice sus manos constantemente, lavándolas con agua y jabón, o bien, utilizando alcohol gel.

HORARIOS DE VISITA

Esta información está sujeta a modificaciones conforme el avance de la situación epidemiológica

Pacientes neonatales	Visita desde 16:00 a 18:00 horas. Máximo 30 minutos y solo 1 acompañante (padre o madre).
Pacientes pediátricos	Solo 1 familiar acompañante permanente.
Pacientes UPC pediátricos	Solo 1 familiar acompañante permanente. Sujeto a suspensión por disposición interna de la unidad.
Pacientes obstétricas	Habitación individual: Solo 1 familiar acompañante permanente. Habitación doble: Solo 1 acompañante desde el ingreso hasta el nacimiento del recién nacido.
Pacientes con limitaciones	Solo 1 acompañante permanente.
Pacientes en etapa terminal	Visita diaria en forma alternada, previa coordinación.
Pacientes oncológicos	Visita diaria en forma alternada, previa coordinación.
Pacientes quirúrgicos de corta estadía (hasta 3 noches)	Solo 1 acompañante durante el proceso de Admisión, luego el paciente será guiado por personal de la clínica hasta la sala de Preparación. Restricción total de visitas.
Pacientes Unidad Médico Quirúrgico de larga estadía	Solo 1 visita de máximo 15 minutos. Lunes, Miércoles y Viernes, entre las 16:00 y las 17:00 horas, previa coordinación.
