

Estimado acompañante:

Ahora más que nunca debemos cuidar de usted, su familia y los colaboradores de Clínica Ciudad del Mar, quienes están al servicio de nuestros pacientes. Es por esto que hemos tomado las siguientes medidas para resguardar su salud:

- **Se ha restringido el acceso a visitas y acompañantes**, manteniendo el control sanitario en la entrada de la clínica.
- Al ingreso del acompañante, se le exigirá higienizar sus manos y portar una mascarilla quirúrgica de 3 pliegues, que cubra nariz y boca en todo momento.
- Se prohíbe la visita de personas con síntomas respiratorios; fiebre (temperatura mayor a 37.8°C), pérdida del olfato y/o gusto, entre otros.
- Le recomendamos utilizar la tecnología para acompañar virtualmente a los pacientes hospitalizados.
- La hora del alta del paciente será programada e informada. Solo una persona podrá venir a buscarlo y tendrá que esperar en el acceso.
- **Se recibirán únicamente las pertenencias solicitadas por el personal de la unidad con previa coordinación.**
- **Está prohibido el ingreso de flores u otros obsequios para pacientes hospitalizados.**

### **Acompañante a permanencia**

(pacientes que lo requieran por condición clínica)

- Se exigirá el examen de PCR COVID-19 a aquellas personas que estén en permanencia programada con pacientes de Maternidad.
- El acompañante debe permanecer con el paciente durante toda su hospitalización, evitando el intercambio de compañía.
- La circulación fuera de la habitación se encuentra prohibida durante toda la estadía.
- Las solicitudes al personal de la unidad se deben realizar a través del timbre de llamado o por teléfono al anexo de la estación de enfermería, ambos ubicados al interior de la habitación.
- De requerir alimentación, comuníquese con la Anfitriona de Experiencia al siguiente número: +56 9 8337 8513.
- Es fundamental que el acompañante higienice sus manos constantemente, lavándolas con agua y jabón, o bien, utilizando alcohol gel.

## HORARIOS DE VISITA

Esta información está sujeta a modificaciones conforme el avance de la situación epidemiológica

<b>Pacientes neonatales</b>	Visita solo de la madre y padre por un máximo de 3 horas, entre las 09:00 y 18:00 horas, la cual debe ser agendada previamente con la unidad, de acuerdo a la disponibilidad horaria.
<b>Pacientes pediátricos</b>	Sin visitas. Solo autorizado el acompañante a permanencia en la habitación. El paciente debe permanecer acompañado solo por uno de sus padres o cuidador, pudiendo realizar intercambios durante la hospitalización si la noche de pernoctación es mayor a 1.
<b>Pacientes UPC pediátricos</b>	Paciente puede ser visitado por padre, madre o cuidador, permaneciendo solo uno de ellos dentro del box. Se debe aplicar encuesta de síntomas diariamente al ingreso. Acompañamiento nocturno solo en caso de pacientes sin requerimientos de apoyo ventilatorio.
<b>Pacientes obstétricas</b>	Sin visitas. Solo autorizado el acompañante a permanencia en la habitación.
<b>Pacientes con limitaciones</b>	Solo 1 acompañante permanente.
<b>Pacientes en etapa terminal</b>	Visita diaria en forma alternada, previa coordinación.
<b>Pacientes oncológicos</b>	Visita diaria en forma alternada, previa coordinación.
<b>Pacientes Unidad Médico Quirúrgico de corta estadía (hasta 3 noches)</b>	Sin visitas. Flujo de ingreso y egreso acompañado solo hasta el 1er piso, hall de la Clínica.
<b>Pacientes Unidad Médico Quirúrgico de larga estadía</b>	Solo 1 visita de máximo 15 minutos, los días martes y jueves entre las 16:00 y 17:00 horas, previa coordinación con el área de Experiencia.
<b>Pacientes Unidades Críticas</b>	Visitas de máximo 15 minutos, los días lunes, miércoles y viernes, previa coordinación con el área de Experiencia. Los horarios por unidad, son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>UPC A</b> (Camas de la 1 a la 6): 15:00 horas</li><li>• <b>UPC B</b> (Camas de la 7 a la 12): 15:30 horas</li><li>• <b>UTI</b> (Camas de la 1 a la 12): 16:00 horas</li></ul>