

Estimado(a) acompañante:

Para seguir cuidando de usted, su familia y los colaboradores de Clínica Ciudad del Mar, hemos tomado las siguientes medidas:

- Se mantienen las restricciones de acceso a visitas y acompañantes.
- Si su visita o acompañante está autorizado para ingresar, se le exigirá higienizar sus manos y portar una mascarilla quirúrgica de 3 pliegues, que cubra nariz y boca en todo momento.
- Se prohíbe la visita de personas con síntomas respiratorios; fiebre (temperatura mayor a 37.8°C), pérdida del olfato y/o gusto, entre otros.
- Le recomendamos utilizar la tecnología para acompañar virtualmente a los pacientes hospitalizados.
- La hora de alta será programada e informada. Solo una persona podrá venir a buscar al paciente.
- Se recibirán únicamente las pertenencias solicitadas por el personal de la Unidad, previa coordinación.
- Está prohibido el ingreso de flores u otros obsequios para pacientes hospitalizados.

Acompañante a permanencia (pacientes que lo requieran por condición clínica)

- El acompañante debe permanecer con el paciente durante toda su hospitalización, evitando el intercambio de compañía.
- La circulación fuera de la habitación se encuentra restringida durante toda la estadía. Las solicitudes al personal de la Unidad se deben realizar a través del timbre de llamado o por teléfono al anexo de la estación de enfermería, ambos ubicados al interior de la habitación.
- Es fundamental que el acompañante higienice sus manos constantemente, lavándolas con agua y jabón, o bien, utilizando alcohol gel.

HORARIOS DE VISITA

Esta información está sujeta a modificaciones conforme a las demandas asistenciales de las unidades y el avance de la situación epidemiológica.

Pacientes neonatales	Solo 1 acompañante (padre o madre) de 09:00 a 18:00 horas, previa coordinación con la Unidad.
Pacientes pediátricos	Solo 1 familiar acompañante permanente y 1 visita autorizada de 10:00 a 18:00 horas.
Pacientes UPC pediátricos	Solo 1 familiar acompañante permanente y 1 visita, previa coordinación. Sujeto a suspensión por disposición interna de la Unidad.
Pacientes obstétricas	Habitación individual: Solo 1 familiar acompañante permanente y 1 visita de 10:00 a 18:00 horas. Habitación doble: Solo 1 visita por paciente de 10:00 a 18:00 horas.
Pacientes con limitaciones, oncológico o en etapa terminal	Solo 1 acompañante permanente y 1 visita de 12:00 a 18:00 horas.
Pacientes Unidad de Médico Quirúrgico	Solo 1 acompañante durante el proceso de Admisión. Solo 1 visita de 12:00 a 18:00 horas.
Pacientes UPC-UTI Adulto	Solo 1 visita de lunes a viernes en horario definido, según coordinación con la Unidad.

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA ACOMPAÑANTES

Clínica Ciudad del Mar cuenta con servicio de alimentación estándar (desayuno, almuerzo, once y cena), los cuales son exclusivos para acompañantes de pacientes hospitalizados.

Pasos para acceder a estos servicios:

1. Revisar horarios disponibles para comprar (ver tabla).
2. Informar el o los servicios de alimentación que desea comprar a la nutricionista durante la visita.
3. Realizar pago vía Transbank (débito y crédito) o transferencia según los horarios.

Servicio estándar según disponibilidad	Valor	Horario disponible para comprar	Horario de entrega *
Desayuno	\$ 3.854	Día anterior entre 14:00 y 15:00 horas	08:00 a 09:00 horas
Almuerzo	\$ 7.672	Día anterior entre 14:00 y 15:00 horas	12:00 a 13:00 horas
Once	\$ 3.854	10:00 a 11:00 horas	16:00 a 17:00 horas
Cena	\$ 7.672	10:00 a 11:00 horas	19:00 a 20:00 horas

(*) El servicio de alimentación se entregará en la habitación del paciente según los horarios señalados anteriormente.

Importante:

Solo se entregarán los servicios cancelados previamente en el horario informado. En caso de realizar pago vía transferencia, debe enviar el comprobante dentro del horario establecido, para validar el pago y realizar la entrega de la alimentación.

Otros servicios: Dispensadores de café y snacks ubicados en los pisos -2, 3° y 5°.

Datos de transferencia:

Clínica Ciudad del Mar S.A.
 Rut: 96.885.950-1
 Banco Scotiabank
 Cuenta corriente: 621466702

*Enviar comprobante a anfitriona@ccdm.cl
 o al +56 9833 78513 para validar pago.