

## HORARIOS DE VISITA

<b>UPC-UTI Adulto</b>	Lunes a viernes en horario definido, según coordinación con la Unidad.
<b>UPC Neonatología</b>	Lunes a domingo de 09:00 a 19:00 horas, previa coordinación con la Unidad. <i>Solo padre, madre o tutor legal.</i>
<b>Pediatría</b>	Lunes a domingo de 10:00 a 18:00 horas.
<b>UPC Pediátrica</b>	Lunes a domingo de 10:00 a 18:00 horas. <i>Solo padre, madre o tutor legal.</i>
<b>Obstetricia</b>	Lunes a domingo de 10:00 a 18:00 horas.
<b>Médico Quirúrgico Adulto</b>	Lunes a domingo de 10:00 a 18:00 horas.

## ACOMPAÑANTES

<b>Paciente Adulto/a, con habitación individual asignada</b>	Podrá autorizarse la permanencia de un acompañante durante la noche. <i>Considerar los costos adicionales del servicio.</i>
<b>Paciente en UPC pediátrica</b>	Está autorizada la permanencia de un acompañante durante la noche, salvo excepciones, conforme al estado del paciente y/o disposiciones generales de Unidad.
<b>Paciente en Pediatría</b>	Debe estar acompañado las 24 horas por adulto responsable.

- Se debe respetar el ingreso en el horario descrito y de una persona a la vez a la habitación del paciente.
- Esta información está sujeta a modificaciones, conforme al estado clínico del paciente y a las demandas asistenciales de las unidades.
- Antes y después de la visita, se debe respetar la higienización de manos y utilización de elementos de protección personal, según indicación del personal clínico.
- Está prohibido el ingreso de flores y alimentos a los pacientes hospitalizados.
- La hora de alta será programada e informada al paciente y/o responsable de su hospitalización, con el fin de coordinar el acompañamiento y retiro del paciente.

## SERVICIOS ADICIONALES

Clínica Ciudad del Mar cuenta con los siguientes servicios para los acompañantes de pacientes adultos, hospitalizados en habitación individual:

- Menú general
- Sillón/berger acompañante
- Dispensadores de café / snacks: Pisos -2°, 3° y 5°.

Servicio estándar	Valor	Horario de reserva	Horario de entrega
Desayuno	\$ 3.954	Día previo entre 14:00 y 15:00 horas.	08:00 a 09:00 horas.
Almuerzo	\$ 7.871	Día previo entre 14:00 y 15:00 horas.	12:00 a 13:00 horas.
Once	\$ 3.954	De 10:00 a 11:00 horas.	16:00 a 17:00 horas.
Cena	\$ 7.871	De 10:00 a 11:00 horas.	19:00 a 20:00 horas.
Sillón acompañante: Incluye desayuno	\$ 25.000	Día previo entre 14:00 y 15:00 horas.	

### **Pasos para acceder a estos servicios:**

1. Revisar horarios disponibles para comprar (ver tabla).
2. Informar el o los servicios de alimentación que desea comprar a la nutricionista durante la visita.
3. Realizar pago vía Transbank (débito y crédito) o transferencia según los horarios.

### **Datos de transferencia:**

Clínica Ciudad del Mar S.A.

RUT: 96.885.950-1

Banco Scotiabank

Cuenta corriente: 621466702

\*Enviar comprobante a [anfitriona@ccdm.cl](mailto:anfitriona@ccdm.cl)  
para validar pago.

### **Importante:**

#### **Para acceder a los servicios dispuestos para los acompañantes, considerar:**

- El acceso a los servicios descritos está sujeto a la autorización clínica, conforme al estado del paciente, y/o disposiciones generales de Clínica Ciudad del Mar.
- La entrega de los servicios estará condicionada a su reserva, cancelada previamente y dentro del horario informado.
- El pago por transferencia bancaria debe ser validado, a través del envío del comprobante de pago, dentro del horario de reserva establecido.
- El servicio de sillón/berger, aplica para acompañantes adultos, mayor de 18 años, en facultad de asumir la responsabilidad de la hospitalización del paciente, respetando el Reglamento Institucional de Hospitalización.
- El servicio de alimentación entregado al acompañante en la habitación del paciente.



**Reglamento  
Hospitalización**